

**Tagesseminar: „Wie sag ich es bloß den Eltern?“**  
**Gesprächsführung sicher und kompetent**

Wie sage ich Eltern auf einfühlsame Weise, ...

- dass es Schwierigkeiten mit Ihrem Kind gibt?
- dass die Entwicklung auffallend ist?

Wie gelingt es mir, wertschätzend und konstruktiv mit Kritik oder Widerstand umzugehen?

**Inhalt:**

- Eigene Haltung in konfliktreichen Gesprächen
- Reframing: Konflikte umdeuten, Positiven Rahmen finden
- Umgang mit Widerständen und Grenzen
- Lösungsorientierte Sichtweise
- praktische Einheiten, Übungen in der Kleingruppe
- ggf. Fallbeispiele

Ziel des Seminars ist es, individuelle Lösungen und Erfahrungen zu sammeln, wie eine offene und ergebnisorientierte Gesprächsführung gelingen kann.

**Tagesseminar: „Wie sag ich es bloß den Eltern?“**

**Freitag, 11.10.2019, 9.00 - 16.00 Uhr**

**Keks e.V., Nohlstr. 24 b, 50733 Köln**

**Referentin: Nina Buttler, systemischer und psychosozialer Coach (ECA),  
Erzieherin**

**Beitrag für KEKS-Mitglieder 80,00 € / Nicht-Mitglieder 90,00 €.**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Fax, per E-Mail oder postalisch mit umseitigem Vordruck bis **27. September 2019**. Die Anmeldebestätigung und Rechnung richten wir bis spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung per E-Mail an die Einrichtung bzw. an die Teilnehmerin/ den Teilnehmer. Bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl behalten wir uns die Absage der Veranstaltung vor.

**KEKS: Kölner Eltern- und Kinderselbsthilfe e.V.**